



RET

**Vernieuwing
Bedrijfsvoering**

“GRIP op Processen bij de RET”



Waarom?

- **Onze ambitie:**
 - “Betrouwbaar OV met trotse medewerkers in een robuust en financieel gezond bedrijf.”
- **Wat daarvoor nodig is:**
 - Het moderniseren van processen, data, ICT en onze samenwerking.
 - Start meerdere initiatieven binnen Vernieuwing Bedrijfsvoering, o.a.:
 - GRIP: Gezamenlijke Realisatie Integrale Processen
 - Implementatie nieuw ERP systeem
- **De knelpunten van procesmanagement bij RET:**
 - Beperkt inzicht in wie wat doet, wanneer, waar, waarmee en waarom, en met welke risico's.
 - Verschillende oorzaken die hieraan ten grondslag liggen.



Mentimeter resultaten



Wat is het belangrijkste doel dat jouw organisatie nastreeft t.a.v. proces-, en risicomangement?

76 responses





Doel

Het inrichten, uitvoeren, beheersen en (bij)sturen van bedrijfsprocessen draagt bij aan het bereiken van de doelen van de RET. Een middel om bedrijfsprocessen te beheersen is het vastleggen van processen.

- Inrichten – processen vastleggen (**PLAN**)
- Beheersen – monitoring (**CHECK**)
- Bijsturen – procesverbetering (**ACT**)

GRIP: Gezamenlijke Realisatie Integrale Processen

- RET breed processen vastleggen met projectteam en procesanalisten van de afdelingen
- Mavim als ondersteunend systeem.



Mentimeter resultaten



Wat zijn de grootste uitdagingen in jouw organisatie t.a.v. proces-, en risicomanagement?

79 responses





Onze uitdagingen

- [Veranderkracht](#)
- Nastreven verschillende doelen
- Gebruiksvriendelijkheid voor iedere gebruiker
- Top-down of bottom-up beschrijven
- Beknopte of uitgebreide beschrijvingen
- Eigenaarschap tonen / verantwoordelijkheid nemen
- Diverse projecten met verschillend tempo en daarmee kans op re-work



Onze uitdagingen (Mavim gerelateerd)

Uitdaging	Opgepakt 2024 / 2025	Toekomstdroom 2025 en verder
Gebruiksvriendelijkheid voor iedere gebruiker	<ul style="list-style-type: none"> - Procesboom aansluiten bij huidige organisatiestructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesboom aan laten sluiten op ketens (als organisatiestructuur hier aangepast is). - PDCA-cyclus / continue verbeteren.
Top-down of bottom-up beschrijven	<ul style="list-style-type: none"> - Bottom-up: decentraal beschrijven 1^e lijn met kwaliteitscheck 2^e lijn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Top-down: KPI's koppelen.
Beknopte of uitgebreide beschrijvingen	<ul style="list-style-type: none"> - Eenvoudige vastlegging – BPMN 2.0., omschrijvingen, relaties en VURIOC. Minimaal beknopt (WAT). - Internal Control Frameworks op belangrijkste operationele processen en wet- en regelgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitgebreid vastlegging (HOE). - Data-, en Enterprise Architectuur (als governance vastgesteld is). - In Control Statement.