

MAVIM CONNECT 2024

DATAGEDREVEN
VERBETEREN MET
PROCESS MINING



mavim
change it

mavim
change it

INTRODUCTIE



Dennis Klein

MLC

Principal Consultant

+31 6 55 72 10 90

dennis.klein@m-lc.nl



Thomas Littooi

Mavim

Value Engineer Process Mining

+31 6 25 25 96 38

thomas.littooi@mavim.com

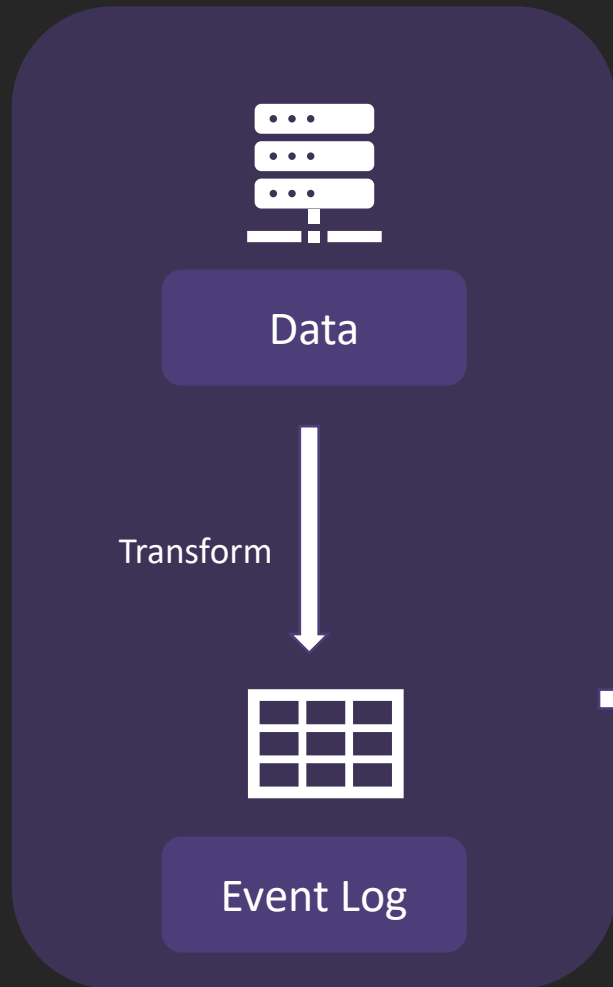
VIRTUELE BLAUWDRIJK VAN JOUW ORGANISATIE



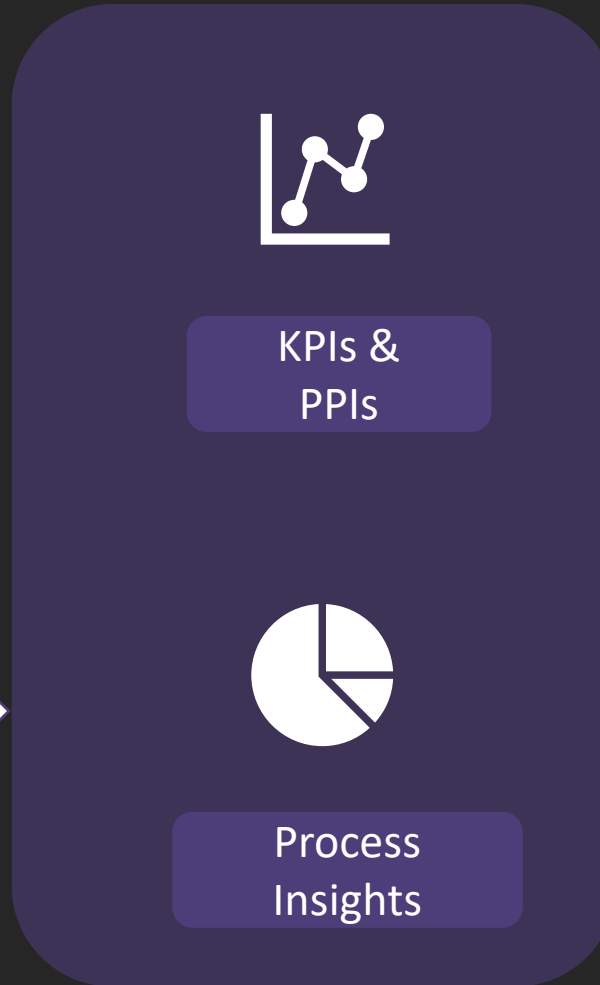
WAT IS PROCESS MINING?



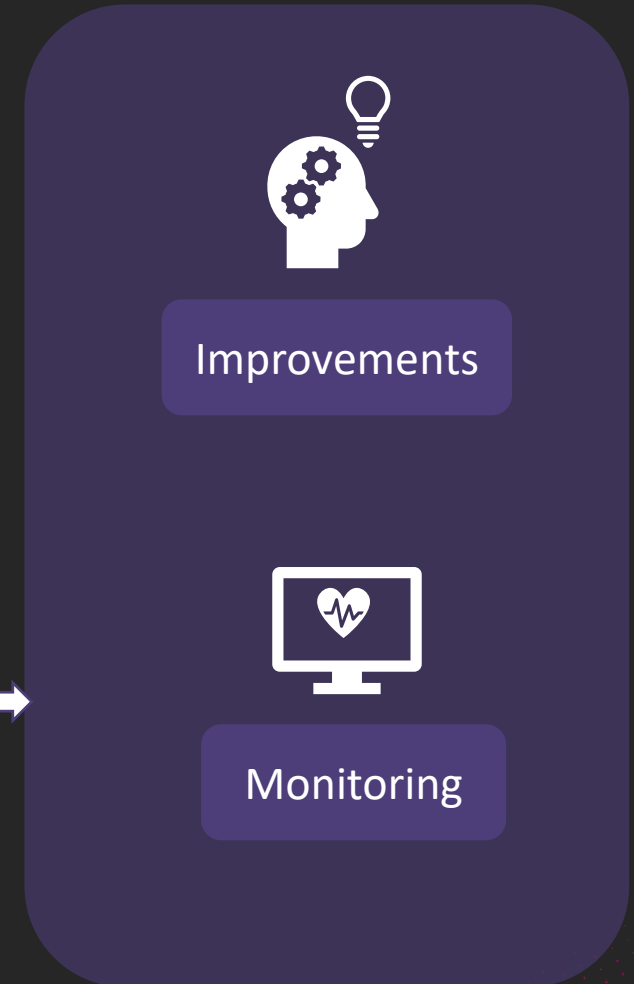
DATAVOORBEREIDING



PROCESSINZICHTEN

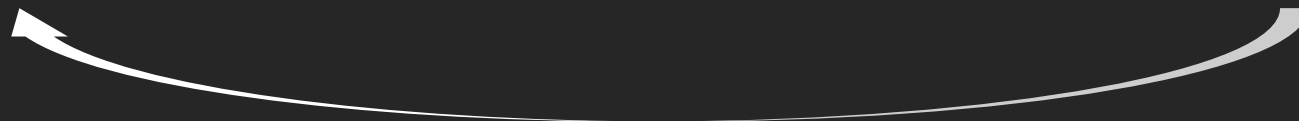


PROCESOPTIMALISATIES



Load

Analyze



USE CASES DATAGEDREVEN VERBETEREN



Inzicht in klantreizen, interne processen en contactmomenten



Benchmark verschillende teams en/of afdelingen om best practices te analyseren



Vind root causes voor afwijkingen en inefficiencies



Check compliancy issues in de uitvoering van het proces



Monitor KPI's en PPI's in de uitvoering van een proces



Optimaliseren van inzet resources via effectief **capaciteitsmanagement**



Verbeter proces designs en stuur bij waar nodig

HOE ZIET HET ER DAN UIT?

