



DAMEN

OCEANS OF POSSIBILITIES

vertx

Van visie naar impact: Damen's reis naar een succesvolle implementatie van Enterprise Architecture en Business Process Management

Agenda



- › Introducties
- › Let's explore Damen
- › Visie en strategie
- › Digitalisering
- › EA en BPM
- › Mavim implementatie met VertX
- › Uitdagingen
- › Vooruitblik

BUSINESS UNIT BPM

Introductie

- Sinds 2019 werkzaam bij VertX als BPM Consultant.
- Veel consultancy- en interimfuncties vervuld, voor veel verschillende klanten in verschillende sectoren (financieel, industrie, energie, openbaar bestuur).
- Sinds 2023 BPM Solution Lead bij VertX.
- Bachelordiploma in politieke wetenschappen en een masterdiploma in bestuurskunde.

Mijn doel is om organisaties te helpen effectiever en efficiënter te zijn in hun werk en in hun dienstverlening aan klanten. Ik wil organisaties en teams beter laten functioneren, en ze niet afhankelijk maken van een externe partij; hoe eerder je als consultant weg kunt gaan en een tevreden klant achterlaat, hoe beter. Voor VertX is het mijn ambitie om onze BPM-gerelateerde producten en diensten uit te breiden en bij te dragen aan onze groei als adviesbureau in ervaring, diensten en omvang.

Yoram van Maanen

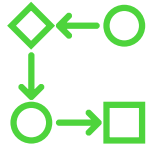
BPM Consultant en Solution Lead bij VertX



VertX - Introductie



Expertises VertX:



**Business Process
Management**

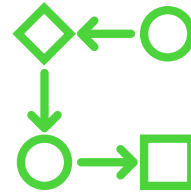


Project Management



Data & Reporting

VertX - Introductie



Business Process Management

Diensten

- Mavim implementaties (BPM & EA)
- BPM en Op Ex strategisch advies
- Procesverbeteringstrajecten
- Automation/Digitization
- Ondersteuning in BPM-taken
- Process mining

Producten

- HR Suite
- BPM Maturity Scan

CDO OFFICE

Introduction

My ambition in work life is to define and effectively execute corporate strategy. Realizing this at Damen with the Digital team by turning the long-term goals into successful people – process – technology implementations, part of our Digital Transformation.

With a Civil Engineering background and some years of project management experience, I joined Damen in December 2013. I started as a project planner at the product group of Tugs. After the first years of experience in shipbuilding, I went on to lead the department of Standards and Documentation, which consisted of three teams delivering the services of Parts management, Standards management, and Technical Documentation delivery. Since 2022 I'm responsible for Enterprise Architecture at the Damen Group.

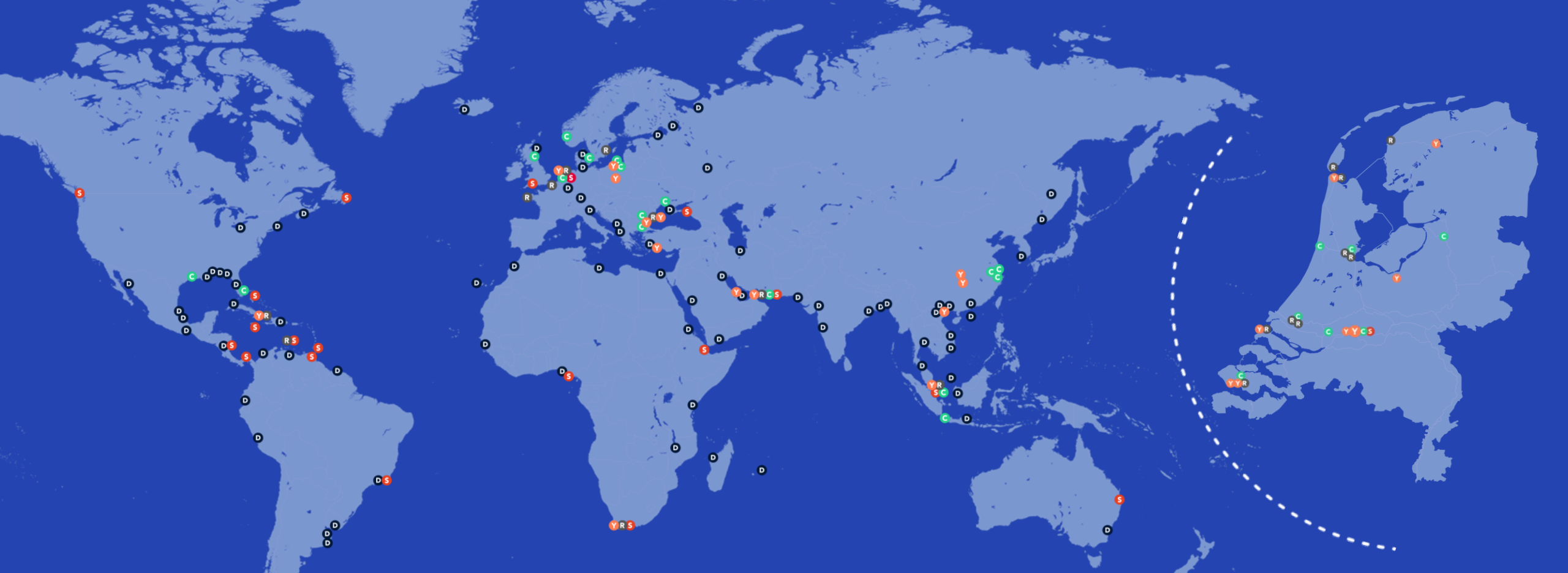
Paul Reekers
Lead Enterprise Architect





Let's explore Damen





**A team of 12,500 people over
35 shipyards across 5 continents**

- Y** Damen newbuild yard
- R** Damen Shiprepair & Conversion yard
- D** Damen Technical Cooperation yard
- S** Damen service hub
- C** Damen Company



Vision and strategy



OUR VISION

Oceans of possibilities

We offer unprecedented maritime solutions for this through design, shipbuilding, ship repair and related services.

We offer versatile platforms to connect the world and enable you to be successful. Innovative ships that inspire and raise the standard in terms of safety, reliability, efficiency, ease of use and – crucially – sustainability.





STRATEGIC THEMES

Customer centric

Operational excellence

Sustainability

Digitalization

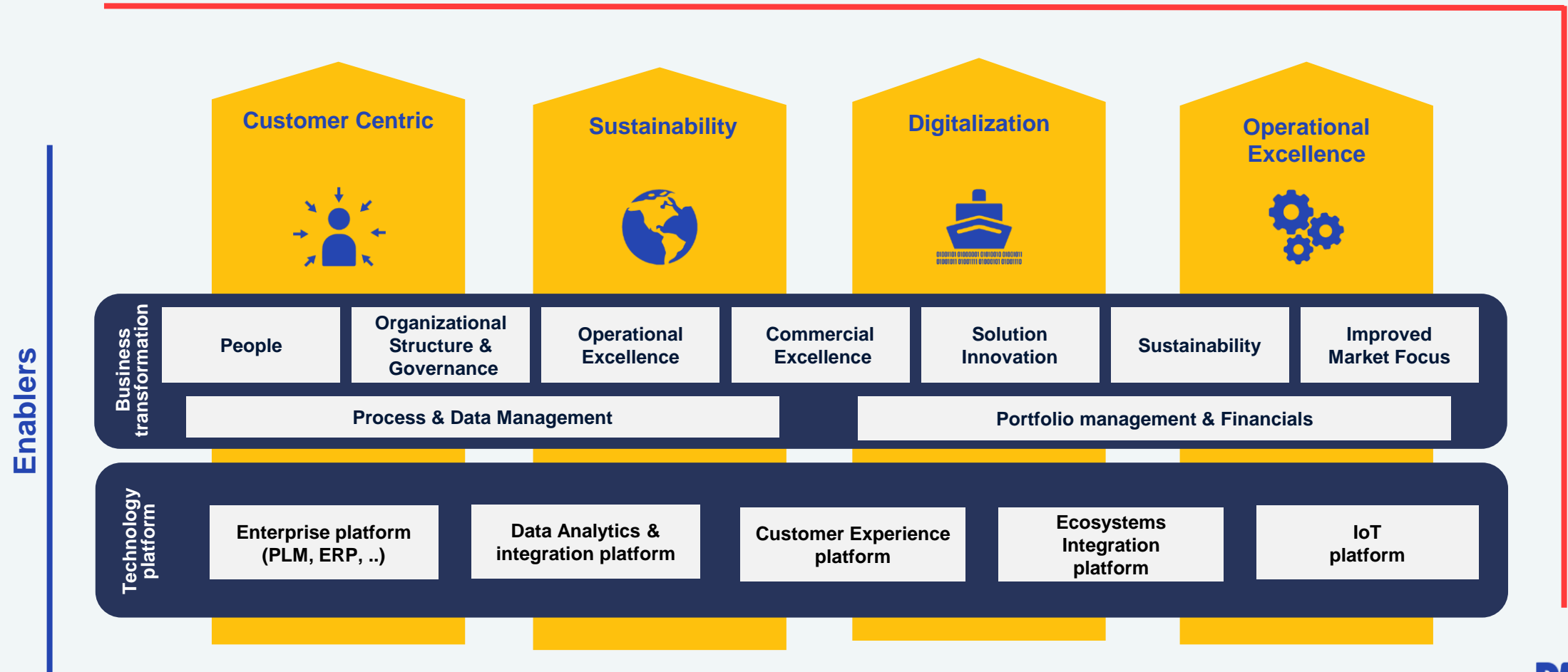




Digitalization

Transformation execution framework

Objectives, Goals, Strategy & Measures (5-year strategy plan)





EA and BPM



EA en BPM



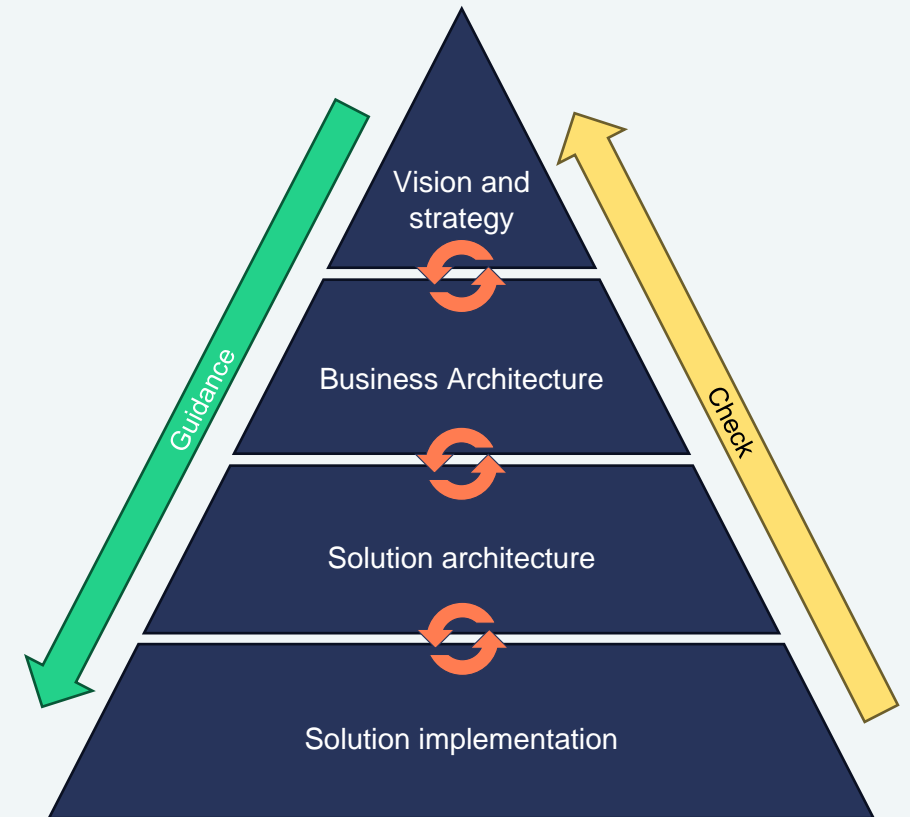
EA en BPM

Om de volgende stap in digitalisering te zetten en invulling te kunnen geven aan het 5-jaren plan, had Damen een nieuwe enterprise architecture- en business process management-oplossing nodig die beide werelden kan integreren. Deze integratie vereist naast de juiste tooling, ook een passende organisatie-inrichting.



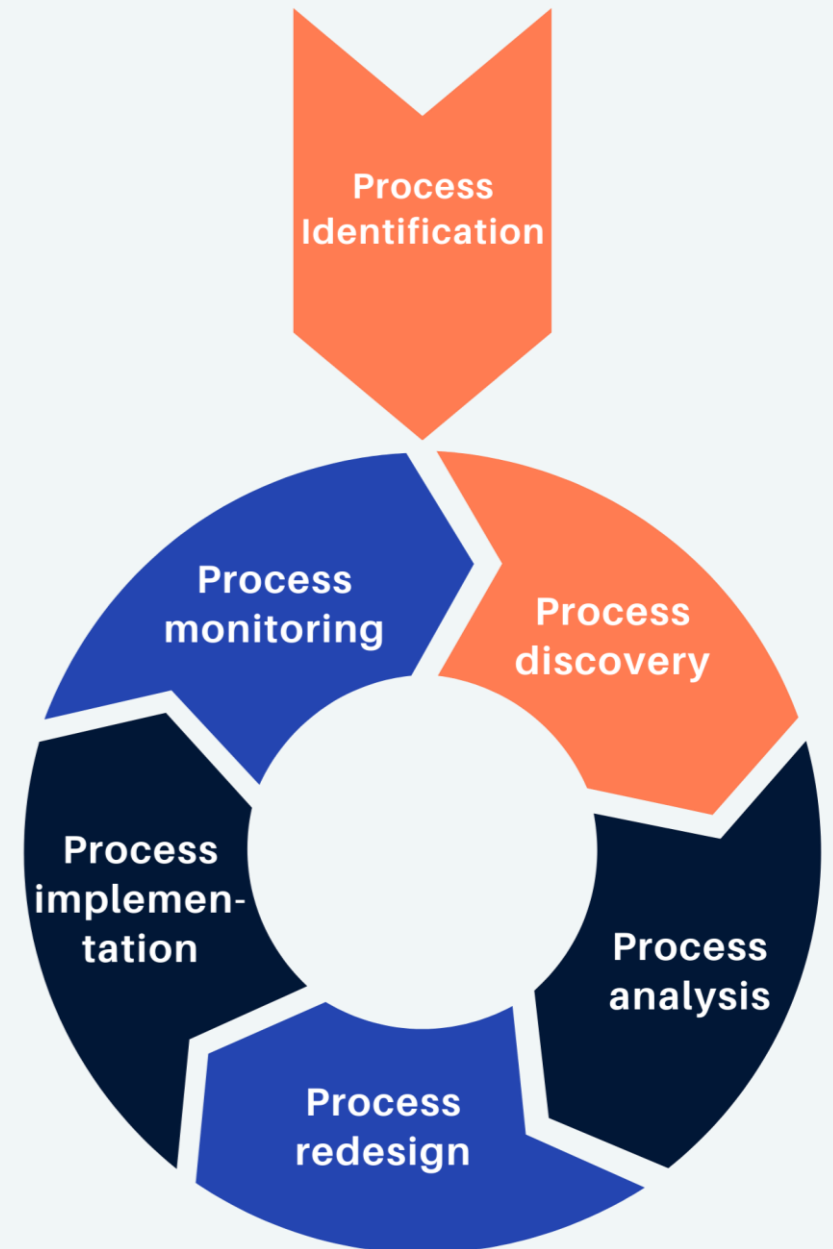
Regie van Architectuur

- EA is de aanjager voor de uitvoering van de visie en strategie van Damen.
- De strategie wordt vertaald naar en bepaalt de scope van het portfolio van oplossingen dat Damen nodig heeft.
- De oplossingen worden verder ontworpen binnen de gedefinieerde scope, met begeleiding vanuit Architectuur.
- De oplossingen worden geïmplementeerd onder toezicht van Architectuur.



Business Process Management

- Business Process Management (BPM) richt zich op het in kaart brengen, managen en optimaliseren van bedrijfsprocessen.
- BPM is een essentieel onderdeel van Operational Excellence en geeft vooral invulling aan de business layer van de Enterprise Architectuur.
- Het inrichten van een professionele BPM organisatie en het hanteren van goede BPM principes zorgen voor operationele efficiëntie, effectiviteit, klanttevredenheid en het behalen van strategische doelen.



EA en BPM toolselectie

Na een grondige selectie van tools is Mavim gekozen als een geïntegreerde oplossing voor zowel EA als BPM. We hebben voor Mavim gekozen op basis van de volgende criteria:

- Mavim kan ons ondersteunen naarmate we als bedrijf groeien in onze EA- en BPM-volwassenheid.
- Een laagdrempelige oplossing.
- Eén metamodel voor zowel EA als BPM.

mavim
change it

Mavim implementatiepartner

In de begeleiding en ondersteuning van de implementatie van Mavim heeft Damen gekozen voor VertX als implementatiepartner. VertX biedt Damen:

- Kennis over BPM en EA (en BPMN en ArchiMate)
- Holistische kijk op BPM en Mavim implementaties
- Pragmatisme en een hands-on benadering
- Politieke sensitiviteit en wendbaarheid
- Ervaren projectmanagementorganisatie





Mavim implementatie

Roadmap succesvolle integratie EA en BPM

Fase 1

- Implementatie Mavim bij Damen Workboats
- Processenlandschap in kaart gebracht en gemodelleerd
- Eerste opzet en inrichting EA en BPM

Fase 2

- Implementatie Mavim bij Damen Services
- Processenlandschap gemodelleerd

Fase 3

- Implementatie Mavim bij Global Support
- Processenlandschap in kaart gebracht en gemodelleerd
- Proof of Value Enterprise Architecture

Fase 4

- Damen brede BPM volwassenheids-scan, voor een gedegen gap-analyse

Fase 5

- EA en BPM integratie optimaliseren
- Verdere uitrol van Mavim en BPM binnen de divisies

Roadmap succesvolle integratie EA en BPM

Activiteiten VertX Fase 1:

- Opzetten Mavim governance
- Opzetten modelleerconventie
- Creëren User Interfaces
- Maken van werkinstructies
- Ophalen informatie rondom processen
- Modelleren van processen

Uitdagingen:

- Eigenaarschap bij proceseigenaren
- Uniforme kwaliteit van aangeleverde processen
- Afhankelijkheden tussen processen
- Geen goede fundering voor procesverbetering door gebrek aan rollen en methodes

Fase 1

- Implementatie Mavim bij Damen Workboats
- Processenlandschap in kaart gebracht en gemodelleerd
- Eerste opzet en inrichting EA en BPM



Roadmap succesvolle integratie EA en BPM

Activiteiten VertX Fase 2:

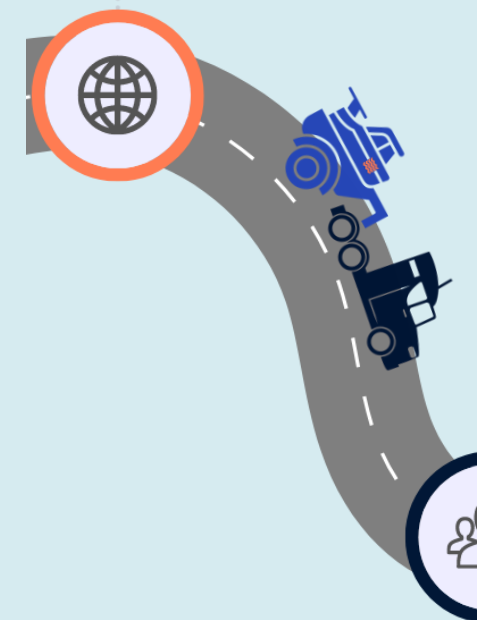
- Processen vastleggen
- Creëren User Interfaces
- Borgen van de conventie, governance en werkinstructies

Uitdagingen:

- Lage procesvolwassenheid
- Beperkte rollen voor procesmanagement
- Geen goede fundering voor procesverbetering door gebrek aan rollen en methodes

Fase 2

- Implementatie Mavim bij Damen Services
- Processenland-schap gemodelleerd



Roadmap succesvolle integratie EA en BPM

Activiteiten VertX Fase 3:

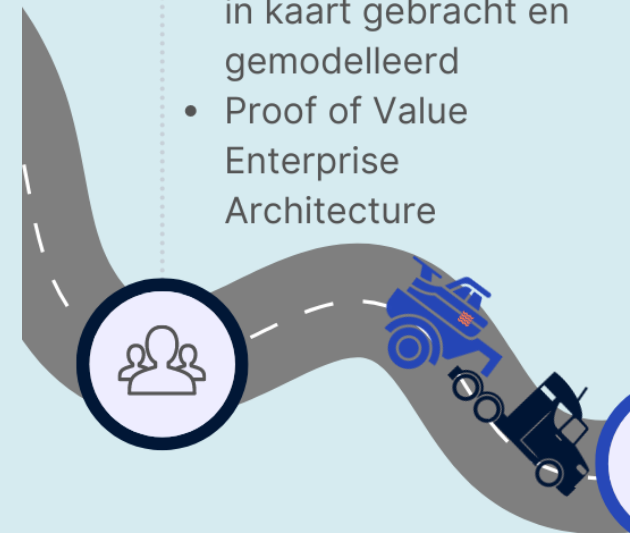
- Herijken en optimaliseren EA conventie
- Uitvoeren van een EA Proof of Value
- Vastleggen processenlandschap Damen Global Support
- Herijken Mavim en BPM governance, transformeren tot groepsniveau

Uitdagingen:

- Balanceren van het detaillevel van de architectuur
- Doorbreken van de divisiestructuur om naar één architectuur te komen
- Beperkt procesbewustzijn
- Beperkte eenduidigheid in communicatie management (decentrale organisatie)

Fase 3

- Implementatie Mavim bij Global Support
- Processenlandschap in kaart gebracht en gemodelleerd
- Proof of Value Enterprise Architecture



Roadmap succesvolle integratie EA en BPM

Activiteiten VertX Fase 4:

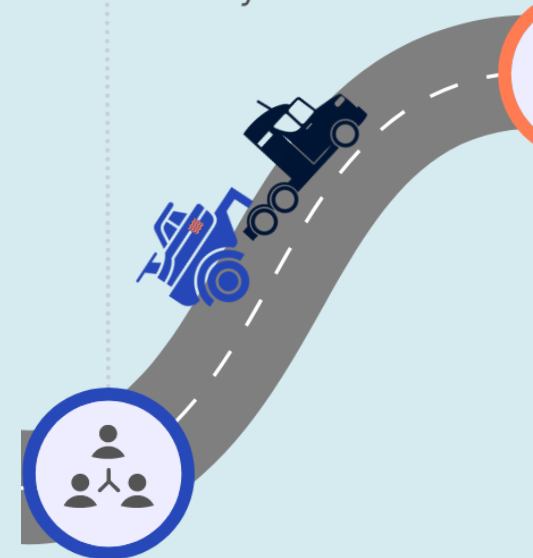
- Uitvoeren van een Damen breed onderzoek naar de status van procesmanagement
- Adviseren over inrichten procesmanagement

Uitdagingen:

- Stakeholders en divisies meenemen

Fase 4

- Damen brede BPM volwassenheids-scan, voor een gedegen gap-analyse



Roadmap succesvolle integratie EA en BPM

Ambitie Damen:

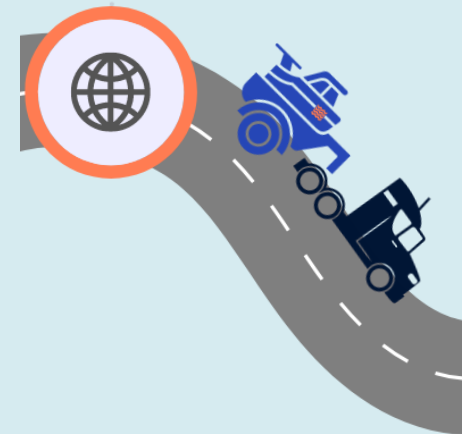
- Integratie EA en BPM om beter impact te kunnen bepalen van veranderingen
- EA lagen vullen in de breedte en diepte
- BPM naar de volgende divisies 'uitrollen'
- De *digital twin* van Damen bij laten dragen aan operational excellence en procesverbeteringen

Uitdagingen:

- Twee modelleringstalen bij elkaar brengen
- Juiste scope van de EA breedte en diepte
- Mogelijk gedeeltelijke rework door herijking BPM en EA framework
- Resources en toewijding

Fase 5

- EA en BPM integratie optimaliseren
- Verdere uitrol van Mavim en BPM binnen de divisies



EA en BPM framework

- Eindgebruikers zijn niet homogeen en vereisen verschillende *views* → Mavim moet gebruiksvriendelijk zijn ingericht voor mensen die het processenlandschap raadplegen (met *generic charts*)
- Enkele onderdelen van de integratie 'achter de schermen':
 - Het processenlandschap vult de *business layer* met *business processes* (en *business functions*)
 - De *business processes* worden gemodelleerd in BPMN 2.0 modellen
 - Het processenlandschap linkt naar de *business layer*, door per processtap gebruik te maken van *business objecten*, wat in BPMN 2.0 *data objecten* zijn
 - Per processtap worden applicaties uit de *application layer* geselecteerd die gebruikt worden
 - Deze relatie kan verrijkt worden met een typering van hoe de applicatie gebruikt wordt (*application service*)
 - De *business roles* representeren *lanes* en *pools* in de BPMN 2.0 modellen



Uitdagingen van de implementatie

Uitdagingen van de implementatie

- Afstemming en *alignment* tussen Group HSSEQ, EA (IT) en divisies
- Eigenaarschap bij *Business Process Owners*
- De integratie van EA-taal ArchiMate 3.2 en BPM-taal BPMN 2.0
- Verrijking en beheer van EA en BPM modules in Mavim
- Enkele ontbrekende functionaliteiten in Mavim binnen de EA-module
- Beschikbaarheid Damen's *resources*



Vooruitblik

Volgende stappen

- Uitbreiding en optimalisatie van EA- en BPM-modellering, en de integratie daartussen
- Verdere verrijking van de EA-lagen en BPM-landschappen
- Inrichting van een volwassen BPM organisatie op groepsniveau
- Uitrol van BPM en Mavim naar de volgende Damen divisies
- Implementatie van de Governance, Risk en Compliance (GRC) module in Mavim

- Met als doel...

***Van een statisch
managementsysteem, naar
een dynamische 'digital
twin' van onze organisatie***



We are one

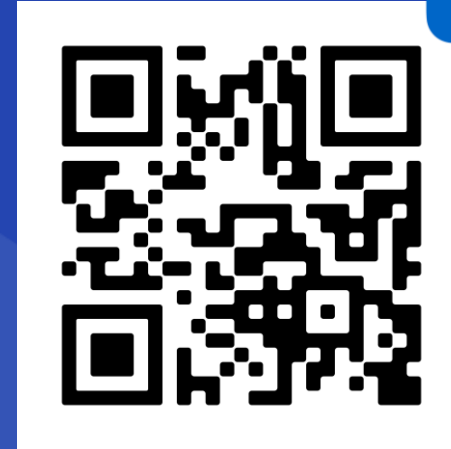
DAMEN



Vragen?

Stay connected

Yoram van Maanen – BPM Consultant en Solution Lead
VertX
y.vanmaanen@vertx.nl



Paul Reekers – Lead Enterprise Architect
Damen Shipyards
paul.reekers@damen.com





DAMEN