

TRAINING & CERTIFICERING VOOR KLANTEN



INHOUD

MAVIM ACADEMY	3
INTRODUCTIE	4
ALL YOU CAN LEARN	5
MAVIM PROCESS MINER	7
MAVIM DESIGNER	8
MAVIM IMPROVER	9
BIJLAGEN	10

MAVIM ACADEMY



Mavim Online Academy

Een innovatieve leeromgeving gebaseerd op het Harvard edX-programma

- Leren in eigen tempo
- Leertrajecten op basis van verschillende leerstrategieën: organisatirollen, uitgebreid leren of hapklaar voor “on the fly leren”
- Online certificeringen voor professionals



Functionele training

Alles over het platform en de producten van Mavim

- Mine, Design, Improve
- Tactische training: hoe creëer ik kaders?
- Support- en adoptietraining: hoe ondersteun en integreer ik het gebruik van het Mavim-platform in mijn organisatie?



Educatieve reis

Leren-Oefenen-Doen

- Instructievideo's
- Interactieve demo's
- Quizen voor kennisbehoud
- Beoordelingen voor oefening

INTRODUCTIE

Omdat de behoeften van onze klanten bij ons altijd voorop staan, hebben we een trainingsplatform gecreëerd, de Mavim Academy, dat altijd de meest recente trainingen van het Mavim-platform biedt. Dit trainingsplatform is beschikbaar voor al onze klanten en aangezien iedere deelnemer anders leert, bieden we verschillende manieren om een online training te voltooien, zodat je als organisatie jouw mensen kunt helpen om het beste uit het Mavim-platform te halen.

All you can learn

Naast de mogelijkheid om zelf een leerstijl uit te kiezen, stelt ons All You Can Learn-abonnement de klant in staat om alle beschikbare trainingen voor zijn cursisten aan te schaffen en op maat gemaakte trainingspaden voor elke cursist uit te zetten op basis van alle beschikbare trainingen. In tegenstelling tot de op rollen gebaseerde certificeringen, biedt deze optie een holistische benadering van de Academy-cursussen onder één all-inclusive abonnementsmodel.

Op rollen gebaseerde trainingstrajecten

Tijdens het ontwikkelen van onze op rollen gebaseerde trainingstrajecten, wilden we - door een out-of-box optie aan te bieden op basis van ervaring met onze klanten - bij elke training de nadruk leggen op het belang van verschillende rollen binnen een organisatie. Dit is niet alleen kosteneffectiever, maar het biedt klanten ook de mogelijkheid om deze optie toe te voegen aan bestaande pakketten.

In het overzicht hiernaast schetsen we de verschillende pakketten, om aan te geven hoe het Inhoud trainingspakket is opgebouwd en over welke vaardigheden men beschikt na succesvolle afronding van een trainingsprogramma.

Mavim op rollen gebaseerde trainingstrajecten

Mine (Developer and Analyzer)

Design (Enterprise and Professional)

Improve (Review)

INTRODUCTION

Dit abonnement biedt verschillende voordelen, waaronder de mogelijkheid om toegang te krijgen tot al het huidige en nieuwe materiaal, dat voortdurend wordt ontwikkeld, en de mogelijkheid om aangepaste leertrajecten te maken. Bovendien kunnen MicroLearnings, de bouwstenen voor een op maat gemaakt leertraject, per cursist worden aangeboden.

Hoewel er een voorwaarde is dat iemand de cursisten begeleidt in hun leerpad en de context moet begrijpen voordat hij naar de Mavim Academy gaat, omvat dit abonnement de echte waarde van de Mavim Academy en alles wat kan worden geleerd.

Als onderdeel van dit abonnement heeft de klant exclusieve toegang tot meer dan 90 MicroLearnings die uniek zijn voor dit cursusaanbod.

Cursus	Abonnement
Mavim Level 1	All You Can Learn
Mavim Level 2	All You Can Learn
Mavim Level 3	All You Can Learn
Mavim Portal Subscriber	All You Can Learn
Mavim Portal Contributor	All You Can Learn
Mavim Portal Approver	All You Can Learn
Mavim Portal Moderator	All You Can Learn
Mavim Portal Administrator	All You Can Learn
Mavim for BPMN 2.0	All You Can Learn
Mavim Service Desk Level 1	All You Can Learn
Mavim Service Desk Level 2	All You Can Learn
Mavim Process Mining Level 1	All You Can Learn
Advanced Framework Design	All You Can Learn
Mavim Process Mining Level 2	All You Can Learn
ArchiMate® in Mavim	All You Can Learn

MAVIM PROCESS MINER

Mine (Developer and Analyzer)

Dit trainingspakket is bedoeld voor developers en analyzers die betrokken zullen zijn bij Mavim Process Mining. Analyzers zijn mensen in een organisatie die de resultaten van process mining-gegevens analyseren, terwijl ontwikkelaars (developers) betrokken zijn bij het aanpassen van de technologie aan bepaalde behoeften. Bovendien leren beide rollen, - doordat Process Mining ook een sterke correlatie heeft met Business Process Management -, wat een improver leert om het terug te vertalen naar procesverbeteringen

Inhoud trainingspakket

Developer	Analyzer
Mavim Manager Level 1	Mavim Process Mining 1
Mavim Portal	Mavim Portal
Mavim Process Mining 1	Mavim Manager Level 1
Mavim Process Mining 2	

In de bijlagen vind je een korte uitleg van elke training en examen.

Wanneer je deze cursus met succes hebt afgerond, kun je (wat 'improve' leert **plus**):

- Processen visualiseren en structureren om de juiste informatie aan de juiste mensen te verschaffen
- Informatie uit het platform voorbereiden voor en delen met specifieke doelgroepen

MAVIM PROCESS MINER

Developer (alleen):

- De Mavim Process Mining-technologie aanpassen om te voldoen aan bepaalde behoeften aan extra gegevens of invalshoeken

Developer and Analyzer (beide):

- Gegevens vanuit verschillende invalshoeken analyseren
- Bevindingen met de gewenste situatie vergelijken
- Op bestuursniveau het gesprek voeren op basis van de verkregen informatie, waarbij je het management of het bestuur kunt voorzien van benodigde tools om actie te ondernemen
- Controleren of gemaakte afspraken worden nagekomen, bijvoorbeeld op het gebied van werkwijze
- Verbeterinitiatieven herkennen of faciliteren door de nodige gegevens te verstrekken

MAVIM DESIGNER

Design (Enterprise en Professional)

Wanneer je Mavim implementeert, heb je mensen nodig die de behoefte aan informatie binnen je organisatie kunnen vertalen en dit vervolgens kunnen communiceren naar werkbare oplossingen. Met de ontwerpcurricula leer je alles wat er te weten valt om informatie te structureren, een oplossing te ontwikkelen en deze vervolgens te delen en te verbeteren met het juiste publiek. Het ontwerp wordt meestal uitgevoerd door iemand met een meer technische rol binnen jouw project en deze krijgt een extra niveau van Mavim Manager-training aangeboden.

Inhoud trainingspakket

Enterprise	Professional
Mavim Manager Level 1	Mavim Manager Level 1
Mavim Manager Level 2	Mavim Manager Level 2
Mavim Manager Level 3	Mavim Portal
Mavim Portal	Mavim for BPMN 2.0
Mavim for BPMN 2.0	Archimate® in Mavim
Archimate® in Mavim	

In de bijlagen vind je een korte uitleg van elke training en examen.

Wanneer je deze cursus met succes hebt afgerond, kun je:

- Thematische vraagstukken vertalen naar oplossingen binnen het Mavim Platform
- Een thematische oplossing bouwen binnen het Mavim Platform waarbij alle Mavim functionaliteiten ingezet kunnen worden
- Processen en de nodige actoren beschrijven en onderling met elkaar verbinden
- Informatie van het platform delen met specifieke doelgroepen
- De gewenste ondersteuning faciliteren binnen de organisatie met een passende inrichting in het platform
- Rapporten toelichten op strategisch, tactisch en operationeel niveau en gewenste veranderingen implementeren binnen het platform
- Overbrengen welk probleem met de oplossing kan worden opgelost

MAVIM IMPROVER

Enhance (Review)

Dit trainingspakket is voor trainees die op zoek zijn naar verbetering van bestaande inhoud en oplossingen, waarbij beperkte kennis van de Mavim Manager nodig is. Bovendien is het bedoeld voor diegenen die willen samenwerken in de Mavim Portal en kan het worden aangeschaft met de Manager Designer-licentie.

Inhoud trainingspakket

Enhance	Review
Mavim Manager Level 1	Mavim Portal
Mavim Portal	

In de bijlagen vind je een korte uitleg van elke training en examen.

Wanneer je deze cursus met succes hebt afgerond, kun je:

- Processen visualiseren en structureren om de juiste informatie aan de juiste mensen te verschaffen
- Informatie uit het platform voorbereiden voor en delen met specifieke doelgroepen

BIJLAGEN

Mavim Manager Niveau 1

Deze niveau 1-cursus legt uit hoe je informatie kunt structureren, relateren, visualiseren en publiceren. De Mavim Level 1-cursus is een geweldige introductie voor zowel gebruikers die betrokken zijn bij een bestaand project, als voor degenen die helemaal van onderaan beginnen. Het neemt je mee door alle stappen die nodig zijn om van een lege database een goed gestructureerde en inhoudrijke publicatie te maken.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Onderwerpen, relaties en overzichten maken
- Een structuur maken in de Mavim-database
- Stroomdiagrammen maken
- Informatie publiceren

Mavim Manager Niveau 2

Once you have mastered the basics of the Mavim Manager during the Level 1 course, you might want to take your skills up to the next level. The Mavim Manager Level 2 course helps you to work more efficiently in the Mavim Manager while introducing you to some of the more advanced functionalities and charting techniques.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Sneller, eenvoudiger en beter werken met het Mavim-platform
- Bestaande informatie uit Microsoft Word and Visio importeren
- Creëren en beheren van metadata
- Rapporten maken

BIJLAGEN

Mavim Manager Niveau 3

Als je jouw Mavim-platform echt wilt aanpassen, is de Level 3-cursus iets voor jou. Het leert je technische vaardigheden zoals: databasebeheer, machtigingen, veldconfiguratie, objecten en geavanceerde rapportage. Na deze cursus kun je het Mavim-platform beheren en de go-to Mavim-expert binnen jouw organisatie worden..

Onderwerpen zijn onder andere:

- Gebruikers toevoegen
- Machtigingen instellen
- Velden maken
- Beheer van de Mavim Manager

Mavim Portal

Elke use case met betrekking tot Mavim begint met de Mavim Portal. Daarom zijn de portalcursussen een must. Deze zijn gerangschikt rond de vijf toegangsniveaus die gebruikers in de portal hebben en leggen uit hoe je: navigeert door, feedback geeft over, zoekt in, samenwerkt aan informatie en informatie goedkeurt en modereert in de Mavim Portal. Aangezien de Mavim Portal voor de meeste van onze gebruikers een toegangspunt tot Mavim is, bevatten de portalcursussen ook een introductie in het volledige Mavim-platform en laten ze je kennismaken met enkele van de frameworks en use-cases die door Mavim worden ondersteund.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Inleiding tot Mavim
- Navigeren door en zoeken in de Mavim Portal
- Feedback geven
- De Mavim Portal-ervaring personaliseren
- Informatie goedkeuren
- Flows gebruiken om taken in de portal te automatiseren
- Informatie delen en publiceren
- Beheer van de Mavim Portal

BIJLAGEN

Mavim Servicedesk

Je bent verantwoordelijk geworden voor het ondersteunen van Mavim-klanten in jouw regio en er beginnen vragen binnen te komen. Wat nu? Gelukkig heb je de Service Desk-cursussen gevolgd waarin de meest gestelde vragen worden uitgelegd, waar antwoorden te vinden zijn en hoe je kunt samenwerken met de Mavim Support en Development-teams wanneer dat nodig is. Dankzij de cursus Service Desk kun je als verlengstuk van deze Mavim-teams fungeren en een brug vormen tussen deze teams en jouw klanten.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Veelgestelde vragen
- Productideeën indienen
- Communiceren met het Mavim team
- Waar je relevante informatie kunt vinden

Mavim Advanced Framework Design

De Advanced Framework Design cursus is een interactieve workshop waarbij je wordt begeleid door het proces van het bouwen van je eigen herbruikbare framework in Mavim. We zullen uitleggen hoe je Mavim-functionaliteiten kunt gebruiken en combineren om complexe frameworks te bouwen die onderlinge afhankelijkheden bevatten, hoe je over deze frameworks kunt rapporteren, hoe je ze met jouw klanten kunt delen en hoe je je kunt voorbereiden op de implementatie.

Ons doel bij het aanbieden van deze cursus is om een diep niveau van zelfvoorziening bij partners en klanten te bevorderen. De kennis die tijdens deze cursus wordt verzameld, stelt jou in staat om Mavim voor strategische doeleinden te gebruiken en in ruil daarvoor de waarde van het Mavim-platform voor jouw organisatie te verhogen.

Na het voltooien van deze cursus kun je beginnen met het bouwen van je eigen framework en deze gebruiken om waarde te creëren voor zowel je eigen organisatie als jouw klanten.

Om deze cursus te kunnen volgen, moet je eerst de Mavim Manager Level 1 tot 3 Certified cursussen en alle Mavim Portal cursussen afronden.

De hoeveelheid tijd die je nodig hebt om de cursus af te ronden, hangt af van de complexiteit van het framework dat je gaat bouwen. We raden je aan om minimaal 5 werkdagen te reserveren, waarvan je er vier zult gebruiken om je eigen inhoud te bouwen.

BIJLAGEN

Mavim Process Mining Niveau 1

Met Process Mining kun je zinvolle informatie te filteren uit logbestanden. Het helpt je te analyseren hoe processen in het echte leven worden uitgevoerd en deze te vergelijken met de processen die je in de Mavim Manager hebt ontworpen. Tijdens deze cursus maak je kennis met Process Mining en de gelijknamige module in Mavim. Na deze cursus kun je een eenvoudige analyse uitvoeren met behulp van de standaardfunctionaliteiten van de Process Mining-module.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Inleiding tot Process Mining
- Procesvarianten
- Benchmarking
- Hoofdoorzaak analyse
- Compliance analyse
- Conformiteitscontrole

Mavim Process Mining Niveau 2

Omdat Mavim Process Mining bovenop Microsoft Power BI is gebouwd, zijn de mogelijkheden voor het analyseren van jouw gegevens vrijwel onbeperkt. Deze cursus laat je kennismaken met de vele mogelijkheden die je hebt om de processen die je hebt 'gemined' in Mavim te analyseren via Power BI.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Basisfuncties van Power BI
- Werken met filters
- Gegevens analyseren
- Monitoring

BIJLAGEN

Mavim voor BPMN 2.0

BPMN 2.0 is een procesmodelleringstaal die Mavim heeft opgenomen in de Mavim Manager. Deze cursus gaat ervan uit dat je de vereiste theoretische kennis van de BPMN-standaard hebt en neemt je mee op een praktische reis van het ontwerpen van processen in BPMN 2.0 in Mavim.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Basiselementen gebruiken zoals Events/Activities/Gateways/Pools/Lanes/Flows
- Hoe processen te ontwerpen voor eenvoudige navigatie in de Mavim Portal
- Hoe klassieke stroomdiagrammen om te zetten in BPMN met Mavim

ArchiMate® in Mavim

ArchiMate® is een open en onafhankelijke modelleertaal voor Enterprise Architectuur, die Mavim heeft opgenomen in de Mavim Manager. Deze cursus gaat ervan uit dat je de vereiste theoretische kennis hebt van de ArchiMate®-modelleertaal en neemt je mee op een praktische reis van het ontwerpen van je Enterprise Architectuur in Mavim

Onderwerpen zijn onder andere:

- Hoe snel te beginnen met het importeren van een reeds bestaand referentiemodel
- Hoe je architectuur kunt creëren, visualiseren en onderhouden
- Hoe je ArchiMate® en Enterprise Architectuur in jouw bedrijfsmodel kunt inpassen, aansluitend op Business Process Management en IT Portfolio Management

GET & STAY CONNECTED

youtube.com/mavimtv
1.9 M



linkedin.com/company/mavimintl
3.1 K



x.com/mavimintl
2.6 K



mav!m
change it

www.mavim.com